

よくあるご質問（FAQ）

質問と回答

よくあるご質問

質問と回答

? 質問① ログイン用のユーザーIDを忘れてしまった。



回答① ユーザーIDはメールアドレスを使用しています。登録されたメールアドレスを確認してください。

? 質問② 登録したパスワードの変更方法を教えてほしい。



回答② パスワード変更（パスワード忘れ時を含む）の操作方法は、「経営力向上計画申請書 作成の手引き」の13ページから14ページ、または「所得拡大促進税制報告書 作成の手引き」の12ページから13ページをご確認ください。

? 質問③ パスワードリセットをしてもメールが送付されない。



回答③ パスワードリセットは、メールアドレスが登録されていた場合にのみメールが送付されます。本プラットフォームに登録済みメールアドレスを正しく入力したか確認してください。また、送付されたメールが迷惑メールフォルダに分類されていないか確認してください。

? 質問④ 担当者姓名、担当者メールアドレス、法人番号を変更したい。



回答④ 担当者姓名、担当者メールアドレス、法人番号は変更できません。新たに別のアカウントを作成してください。

よくあるご質問

質問と回答

? 質問⑤ アカウントを登録したが、データを削除したい。



回答⑤ アカウント及び登録された申請データを削除することはできません。

? 質問⑥ 認定経営革新等支援機関が事業者の代わりに申請書を作成することは可能か。



回答⑥ 経営力向上計画は、申請される事業者様ご自身にて申請いただく必要があります。

? 質問⑦ 入力後、離席した後で画面を操作したらエラーメッセージが表示された。



回答⑦ ログイン後、一定時間の操作が無い場合、システム接続が自動で切断されます。再度、ログインしてください。
またその場合、入力していたデータは破棄されてしまいますので、適宜一時保存をお願いします。

よくあるご質問

質問と回答

? 質問⑧ 作成中の所得拡大促進税制の報告書を編集したい。



回答⑧ 「報告一覧」画面で、過去に作成/保存した報告書を選択し、印刷することができます。
「所得拡大促進税制報告書 作成の手引き」の31ページをご確認ください。

? 質問⑨ 作成した所得拡大促進税制の報告書を再印刷したい。



回答⑨ 「報告一覧」画面で、過去に作成/保存した報告書を選択し、印刷することができます。
「所得拡大促進税制報告書 作成の手引き」の30ページをご確認ください。

? 質問⑩ 作成中の経営力向上計画の申請書を見つけることができない。どのような状態が教えてほしい。



回答⑩ 作成中の申請書は、一時保存の状態となっている可能性があります。一時保存の申請書の確認方法は、「経営力向上計画申請書 作成の手引き」の25ページから27ページをご確認ください。

? 質問⑪ 作成中の経営力向上計画の申請書を編集したい。



回答⑪ 一時保存の申請書の確認方法は、「経営力向上計画申請書 作成の手引き」の25ページから27ページをご確認ください。

よくあるご質問

質問と回答

? 質問⑫ 作成した経営力向上計画の申請書を再印刷したい。



回答⑫ 「報告一覧」画面で、過去に作成/保存した報告書を選択し、印刷することができます。
「経営力向上計画申請書 作成の手引き」の56ページをご確認ください。